

- 119) ・園長先生の人格が素晴らしい。
・先生方は頑張りすぎなくらい、よく頑張ってイベントを運営してくれる。
・日々の育児相談に答えてくれるし、自分が気付かないでいたことを教えてくれるので、本当に助かる。
- 120) ・スライド報告会で日々の保育の様子が伝えられる。
・食育
・行事に熱心→いいことでもあるが、日々忙しい先生方の負担になるのではないか……。個人的には運動会、夏祭りなど一般的に見てメジャーなものだけでも十分ではないかと思う。むしろ日々の保育を大事にしてもらえればそれでいいと思う。
・遊びを工夫している。
- 121) のびのび過ごせているようで、子どもは楽しんで通っている。保育内容に関して不満は無い。
- 122) 育児で困ったことがあればすぐに相談にのってくれます。
- 123) 先生たちがすぐ子どものことを見ていてくれて話が出来るときは、今日はこんなことがあります、など教えてくれるので、安心して預けられます。
- 124) ・子どもの感性をのびのびと育てくださっていると思います。
・保育者のみなさんの対応も丁寧で、園長先生も積極的に声をかけてくださり、保護者に開かれたとても良い園だと思います。

問20 園の特に改善して欲しいと思う点や気になる点がありましたら、ご自由にお書きください。

- 1) 1号さんの時間を長くしてほしい。
- 2) ・タッチパネルの反応がうまくしてくれないことがあります。
・ホームページの在園児専用ページの写真や動画の更新をもう少ししてほしいです。動画が難しいのであれば、文のみの時もあるので、写真だけでも願います。楽しみにしています！
・ECCのかばんを持ってきているお子さんもある様なのですが、何歳から申し込みが来るのですか？
- 3) ・立地の問題もあるので難しいですが、駐車場が少ないです。
・子どもたちの中でも先生のお気に入りの子、あまり好きではない(苦手な)子の対応が違うように思う時がある(特に男性の先生)。
・2~3歳のホームになってから、保育ノートも無くなるので、園での様子がイマイチわからない。先生の話も聞きたい時もあるが、帰園時間帯はどの先生もバタバタしていて聞きにくい。
- 4) ホームにあがった時、担任の先生とあまり接することが出来ないのが少しさみしいです。
- 5) 一般論ですが、保育士の方々の勤務は大変で、拘束時間も長いと聞きます。更に待遇が良くなり、良い人材が育成されることを願っております。
- 6) 牛乳をアレルギーがなくても選択制にしてもらいたい。
- 9) 園の問題ではないかもしれませんが、若い先生が退職されてしまうのが残念です。
- 11) 認定こども園になってから、夏休みがあるせいか、プールの時間を真夏にとれないことが非常に残念です。シャワー等対応していただいていますですが、せつかくプールがあるのに・・・と思ってしまう。保育園の時は思う存分入っていたので。
- 13) 行事が多く、先生が大変ではないかと心配しています。
- 14) ・お迎えの際、玄関に立つ先生が居ない時がある。
・雨天時等の駐車場の混雑。
- 18) 行事の時のカメラ、ビデオなどや写真販売のもろもろ。
- 19) 長年預けていると慣れてくるが、始めのうちは右も左も分らず、職場復帰することへの不安が大きいので、提出物の出し方等、分かり難い事があった。
- 20) ・今年度大幅に先生方が入れ替わりしました。そのせいか分かりませんが、お迎えに行ったら誰か先生が居ない時や、なかなか気づいてくれず、子どもを呼んでくれない事もありましたので、お忙しいかもしれませんが、配慮していただけたらと思います。先生方が入れ替わった時はさみしかったです。帰る時、子どもたちが「ありがとうございます。」と言っていました。返事をしてくださっていない時がありました。
・時間外お迎え時、保護者同士で中から鍵を開けることがセキュリティ上良くないのであれば、園だより等で周知していただけたら助かります(保護者間では不親切な誤解を与えかねないため)。
- 21) 駐車場が狭い(どうしようもないのですが...)。時間に追われている中で、やっぱり車でお迎えに行くことが多いが、車で来る人は“お急ぎください”というスタンスなので、先生にタイムリーにゆっくり伝えたいことも手短になっってしまう。少し話し込んでしまうと、他の車の人に迷惑をかけてしまうし・・・で困ることがあります。

- 30) 送迎時、車が歩道をふさいで止まっているのが邪魔。もうすぐ停められるから待っているのは分かるのですが、歩道はふさがらないでほしいです。
- 31) 駐車場が混むので、送迎の時間だけでも近隣の駐車場等を借りられたら楽になると思う(有料の駐車場は少し遠く、乳児が歩くにはしんどい)。
- 32) 手がかかったり目だったりせず、自分から積極的に関わらない子にはあまりかまってもらえないようで、かまってもらえない子どもはいつもさびしそうにしています。
- 33) 人数が多いので、最初は不安でした。
- 34) 認定こども園に変わり、1号認定の為夏期休暇が設けられるのは仕方ないと思うのですが、一番暑い時期にほとんどプールが無いのが残念です。お盆休み以外は週1回くらいでプール登園日での対応にしていたけるとうれしいです。7月は梅雨が明けていなく、9月は涼しくなってプール回数が減っているのです、その点のみ気になります。
- 37) 駐車場の問題です。保護者側に問題があるのですが……。
- 38) サッカーやお茶を選んでいる理由を知りたい。年長だけの活動をするなら、1年生になっても困らないような、マットや鉄棒、跳び箱なども取り入れたらどうか。活動費も少し高いように思う。
- 39) 1号認定の保育時間が短い。
- 42) 入園したての頃、どうしたら良いのか分からない事が多かった。説明は受けていたが、全てではなかったなので、朝時間が無いのにどうしたらよいか迷うこともあった。朝は出勤されている先生も少ないので、なかなか聞くことも出来なかった。
- 43) ・駐車場が少ない、出にくい。
・給食のメニューが同じメニューの繰り返しになっている。たまにタンパク質がほぼ無い(ちくわが主菜)といった献立があるので、それはどうかと思う。レパートリーが増えたいと思う。
・水筒を毎日持って行く負担を減らして欲しい。給茶器などを号入試手はもらえないだろうか。
- 44) ・園に鉄棒等無いのが気になります。小学校には行ったら必ず鉄棒や跳び箱、マット等有るのだから、取り入れてほしい。ふれるだけでも違うと思う。
・プールの時期が短すぎる。1号認定の子が休みになるからって2、3号認定の子もプール休みにする必要はないと思う。とても暑い時期に入れないのは、とてもかわいそうに思う。
・プールが小さいように思う。人数が多いので、余計にそう見える……。
- 45) ・異年齢保育は良いと思うが、クラスやホームなどの分け方がややこしくて分かりづらい。
・お知らせなどがほぼ掲示板に貼られているが、クラス、ホームなどややこしいので、連絡帳やプリントにしてもらいたい。
- 47) 保育園の時は夏休み期間もプールがあったが、こども園になってからは夏休み期間プールが無くなった。一番暑い時期でもあるので、プールをしてほしい。
- 49) 駐車場を増やして欲しい。
- 50) ・駐車場を拡大してほしい。
・夏祭りは園児(園児の兄弟はOK)以外は参加できないようにしてほしい。今年、小学生のマナーが悪くて困ったので……。
・夏祭りもう少し手作りの物や保育園らしく、こじんまりしているほうが良い。屋台など何をするにもお金がかかる。

- 52) ・グループ毎の担任制になっていますが、子どもが大好きな先生が毎年退職されたりして続かないのが残念でした。乳児担当の先生方がお忙しいので続かないのかなと思います。
- ・お迎え時のホール担当の先生が少ないので、駐車場が混んでバタバタしていてもなかなか子どもが出てこずに時間が重なる、玄関口にたくさんの保護者が並んでいる時があります。もう少し、子どもに帰宅の声掛けをしてもらいたいです。
- 53) 駐車場利用に対する改善(警備員の配置)
- 54) 駐車場が使用しにくい。ですが、6台停められるので有り難いとも思っています。
- 55) 駐車場が狭いことから、送迎時にゆっくり会話が出来ないのが残念です。でも、忙しいながらも聞いてくださる先生方に感謝です。
- 56) 靴を貸し出してもらったことがあります。ポロポロになっていたので買いたないです。あまり需要が無いからかもしないのですが、……。
- 57) 個人の諸事情によって多少規則を臨機応変に変えることも出来るよう、相談しやすい雰囲気作りやシステムを考えてほしい。
- 63) ・駐車場が少なく、忙しい朝に停められない。早く迎えに来たのに迎えに行けない……と焦ったり悲しい気持ちになる事が多い。
・また、ルールの周知をしてくださっているが、それでも守っていない人がおり(運転者が駐車場にとめて待機など)、朝は特に殺伐とした雰囲気なので、保護者同士の関係も悪化するのでは?心配になる。
- 64) 認定こども園になり、園も保護者も戸惑うことが多かったと思いますが、事務処理や連絡ミス等時々あるので、より良くなるよう願います。
- 65) 駐車場が少ないので、先生と話す時間が無い。玄関での送迎なので、日々様子が伝わってこない。
- 66) 駐車場のルールを守ってくれない人がいるので、定期的にチェックしてくれる人を設けてほしいです。放送を流すなど、呼びかけてくれますが、園内でなく、外も願います。
- 67) 色々な保護者がいる中で難しいとは思いますが、もう少しはつきりと話をしてほしい。特に若い先生は言葉を選んでくださる結果、分かり難いことがあります。
- 68) 認定こども園になり、乳児クラスでは何も感じませんが、幼児クラスになると、1号認定、2号認定とあるため、1号認定がお休みの時に何も出来ないの、その辺は改善していただきたいです。特に夏休みのプールが7月後半と9月前半だけになるので、寒い時しか入れませんし、日中もいろいろな活動が無くなるので、少し考えていただきたいです。
- 70) 駐車場の問題
- 72) ・幼児クラスの先生方も一生懸命にしてくださっていますが、やはりお忙しいので、人員配置をもっと増やしていただきたいと思っています。
・1号認定の子どもたちの教育内容の差をなくす、ということで、7月20日～8月末の間のプールがなくなりましたが、2、3号認定の子どもたちにとつて、暑いのにプールに入れない、というのは園での楽しみの大部分を奪われている気がします。是非夏場のプールは入れるようにしていただきたいです。

- 75) 先生が分からない……。入れ替わりもあり、自分の子どもの担当の方以外が、先生なのかお迎えの保護者の方が分らず、ちよっと戸惑います。名札を付けていただくか、必ず制服を着ていただくか、なにか目印があるといいなと思います。何か伝えようと思った時に少し戸惑うことがあります。
- 78) 子どもの個性を大事にする保育に取り組んでいただけの様をお願いします。
- 81) 感染症が広がった際の感染対策が甘く感じました(手足口病後のプールの利用など)。
- 84) 1号認定の子がいない夏休み期間にも変わらずプールあそび等してもらえたら嬉しいと思います。
- 86) ・園の中での連絡はされていると思いますが、個人的に判断して保護者に連絡することは職員内はもちろん、保護者にも混乱を招く原因となっていると思います。即答でなくでもいいので、きちんと全体で統一して連絡をしていただける方が、親としては安心できます。
- 88) 登園時とお迎えの時、事務所の横に先生が居ますが、忙しいのか、いない時が多く、あいさつをしても誰もいなくてさみしく帰ることがあります。子どもも「先生いないからあいさつなくてもいい」というので、その点を改善してほしいです。
- 89) 夏休みのプール。夏なのにシャワーのみというのは少し残念です。こども園だからなのか？真夏にこそプールを取り入れてほしいです。
- 93) 駐車場の問題が全く改善されない。園と各保護者との問題なのに、保護者会でルールを決めさせようとしたところが更に良くない。いつか事故がおこるのでは、と心配している。駐車場に入れずに迂回しているうちに18時10分を過ぎてしまったことがあり苦情を言う。「電話をいれたら追加料金はかからない」と言われたが運転中に電話はできない。保育園側が道路交通法違反行為をするように言うことに問題がある。また、周りは通学路で小中学生が多く、迂回により事故率が高くなりそう怖い。
- 96) 幼児クラスの一日の様子をもう少し詳しく教えてほしいなあとと思う日もあります。
- 97) 駐車場がもっと広ければいいと思う。
- 100) 幼児クラスになると、個人的な毎日の連絡が無くなるので少し不安になる。
- 101) こども園になったので仕方のない事だと思うが、1号認定児にカリキュラムを合わせなければならぬ事に不満がある。たとえば、プールに入る日を1号認定児に合わせるため、夏休み期間は一番プールに入りたい時なのに入れなかったり、夏休み前後の7月と9月に集中して入るため、気温が上がらず入れない事もある。年長だけの活動では、活動が昼以降に行われるため、今まで屋食後に帰っていた1号認定児も夕方まで参加している。その分追加の保育料が発生しているのかもしれないが、1号認定にそこまであわせるのか、と不満に思う事がある。
- 102) 体操服のズボンが行方不明になった時のこと、担任の先生へ伝えたが、そのまま数日何も話が無かったのも再度同じ先生へ伝えた。その1週間後にまた見つからない旨を他の先生へ伝えた。2人の先生プラス最後にまた別の先生へも伝えたが「見えます」だけの返答で何もそのことに対する事後の報告はないままでした。別の時には掲示板へ探し物ということで張り紙してくれたり、何かしらの対応があったと思うが、今回全く何もされないままでした。その対応がとても残念に思えてなりません。

109) とても教育熱心で子ども第一なところにも共感して子どもを預けています。多くの場面、多くの先生が同じ思いで子どもにも接して下さっている一方で、あれ？と思う場面がありました。

・駐車場利用時に子どもを急かさねばならない状況が嫌です。そもそもの原因は、駐車場利用者のマナーが悪いこと、待たされた親が大声で怒鳴りこんでいるのを見たこともあるので、こういった苦情への対応の結果なのだろうと思います。でも急かされている子を見るのは少々心が痛いのです。少しでも思い、急用以外は自転車送迎しています。

・以前、体調が悪いことを何度も先生に相談し、悪化防止策に「鼻をかませてあげてほしい」とお願いをしていたのですが、同じクラスの他の先生に周知徹底されておらず、不安になったことがあります。知り合いに、実際に悪化し最終的に聴力を失った人もいますので、もうちょっと親身になって聞いてほしかったし、対応してほしかったです。こうしたことはどうしても先生への不信感につながり、またそれを子どもも察知してしまいますので……。

111) 連絡面が弱いと感じる。いつの間にか持ち物の必要な種類が変わっていたりする。(知らない間にタオルの必要枚数が減っていたり、ループ付きと言われていたのになくても良いと後で言われたり、二転三転)。メールの連絡があるのだから、もっと活用すればよいのに、と思う。タッチパネルのシステムがあるだけ、他の園よりましなのかもしれないが、全体的にアナログ。

116) 最近では以前はそれほど感じなかった先生同士の話が目につきます。事務所に幼児に行っても声をかけるまで反応が無い事も多いです。インターホンを押しても人がいても先生同士話されているときに応答してもらえない事があります。

117) こども園になって以前より2、3号認定で利用しているものにはいろいろ制限されている(プールの期間等)。

120) ・乳児期に月に一回のお弁当日があるが、水分の多い離乳食を暑い時期に持参しなければならぬのは、衛生上良くないのではと思う。乳児期にお弁当の日を設ける意味はあるのか？

・保育者の子どもに対する言葉遣い、言葉かけが乱暴に聞こえる時がある。
・子どもの数に対してスペースが狭い。

121) 事務作業のいい加減さを改善してほしい。

122) 利用人数に対して駐車場が少なく、朝は園の周りを何周もし、仕事場に着くのが遅れそうになる時がある。

123) 送迎時のことです。車で行き駐車場プレートをして中に入った瞬間に、早く出てください、と言われたことがあります。園の入口で駐車場プレートをし、話をせずっという人は言われていないことがあったので、そういう人から言ってほしいなと思ったことがあります。

125) ゆっくりと先生と話できる機会がない。