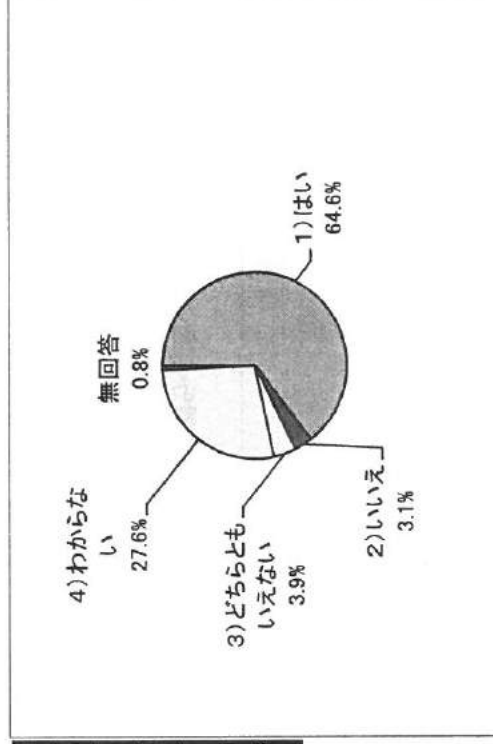


平成 29年 11月15日現在

利用者数	188名
配付数	155
回答数	127
回答率(回答数/配付数)	81.9%

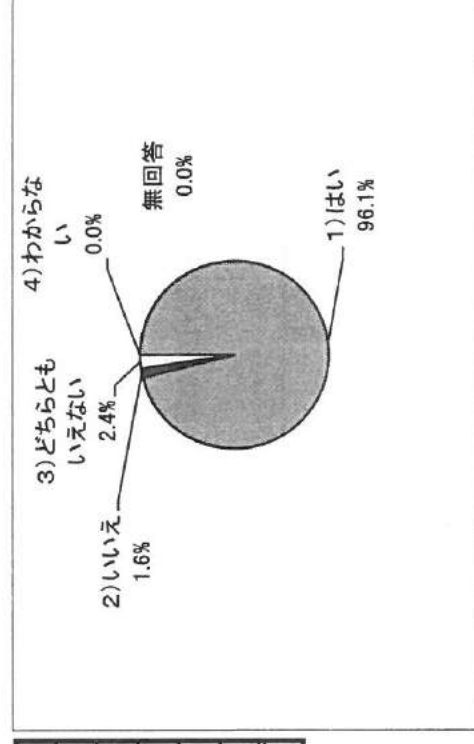
問1 入園前に、あなたの都合や要望にあわせた見学を受け入れてくれましたか。

	回答数
1)はい	82
2)いいえ	4
3)どちらともいえません	5
4)わからない	35
無回答	1
計	127



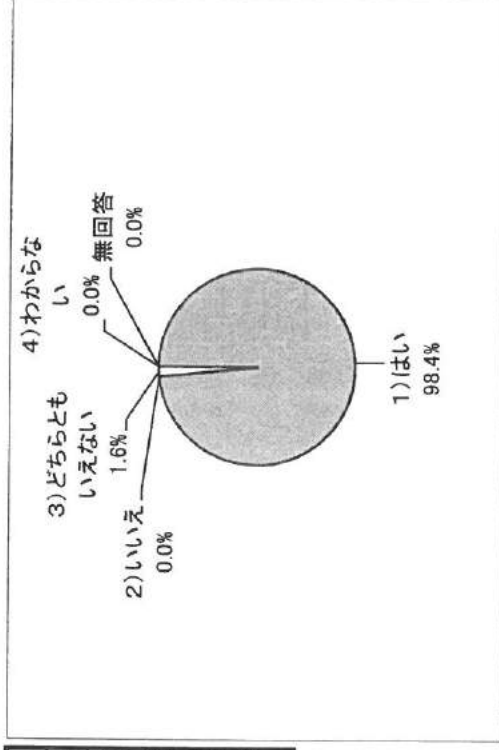
問2 保育園に入園した際に、保育の内容や方法について、説明がありましたか

	回答数
1)はい	122
2)いいえ	2
3)どちらともいえません	3
4)わからない	0
無回答	0
計	127



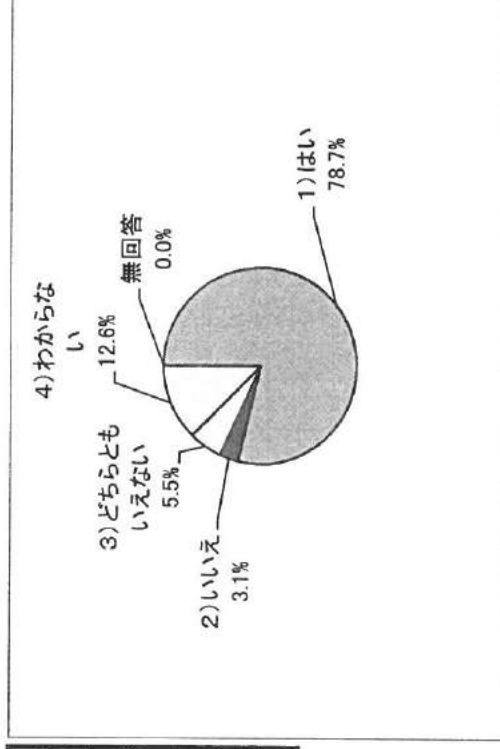
問3 保育園の理念や方針について、園から説明がありましたか

	回答数
1)はい	125
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	2
4)わからな い	0
無回答	0
計	127



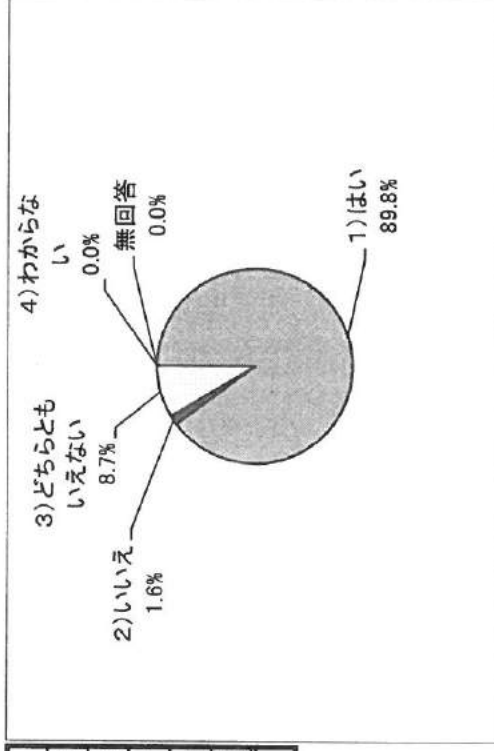
問4 保育園の事業計画について、園から説明がありましたか

	回答数
1)はい	100
2)いいえ	4
3)どちらともいえない	7
4)わからな い	16
無回答	0
計	127



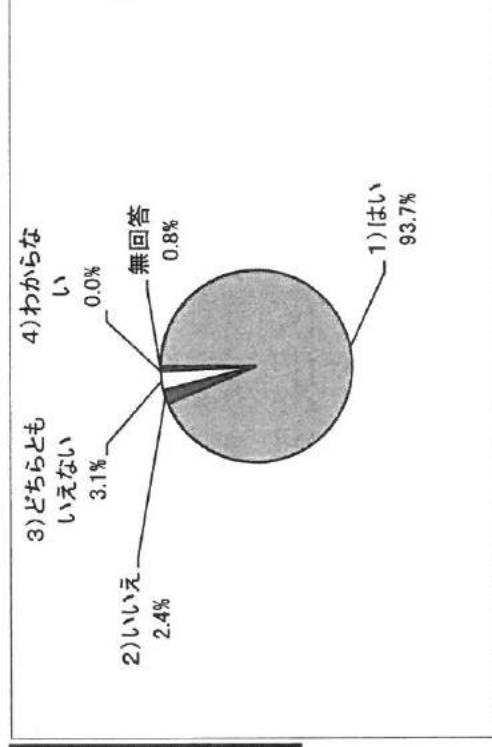
問5 入園時の説明や、園の子どもたちの様子を見て、子どもの不安が軽減しましたか

	回答数
1)はい	114
2)いいえ	2
3)どちらともいえない	11
4)わからな い	0
無回答	0
計	127



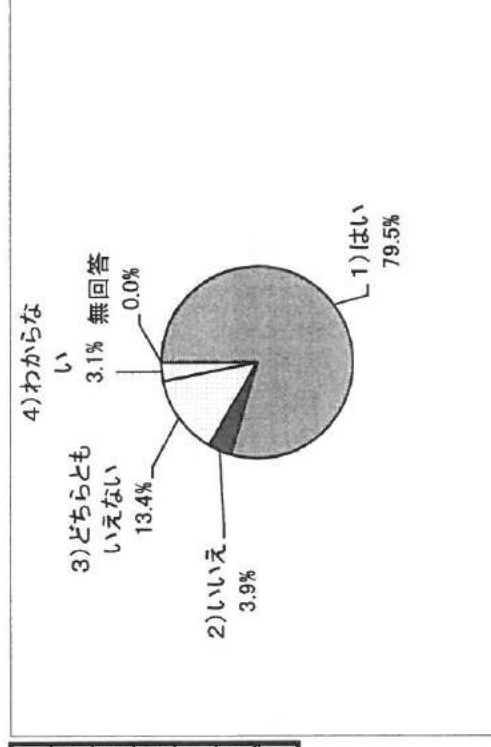
問6 入園後も、保育園やクラスの様子などについて「園だより」、「クラスだより」等を通じて、  
判りやすく伝えられていますか

	回答数
1)はい	119
2)いいえ	3
3)どちらともいえない	4
4)わからない	0
無回答	1
計	127



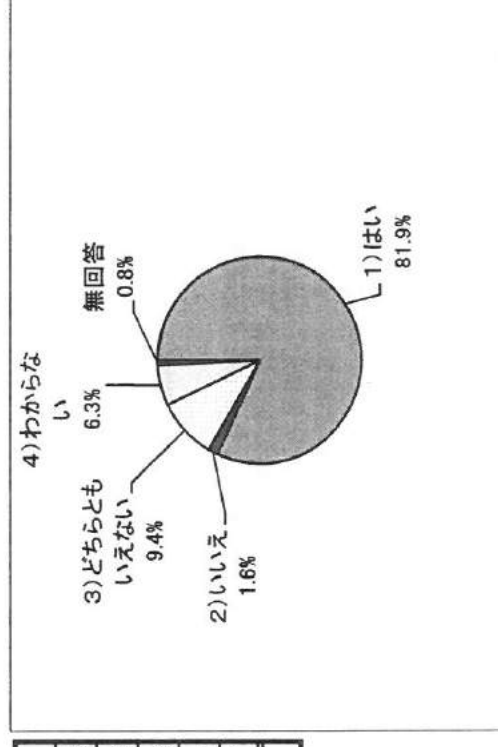
問7 園の保育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか

	回答数
1)はい	101
2)いいえ	5
3)どちらともいえない	17
4)わからない	4
無回答	0
計	127



問8 保護者からの苦情や意見に対して、園から「懇談会」や「園だより」などを通じて  
説明がありましたか

	回答数
1)はい	104
2)いいえ	2
3)どちらともいえない	12
4)わからない	8
無回答	1
計	127



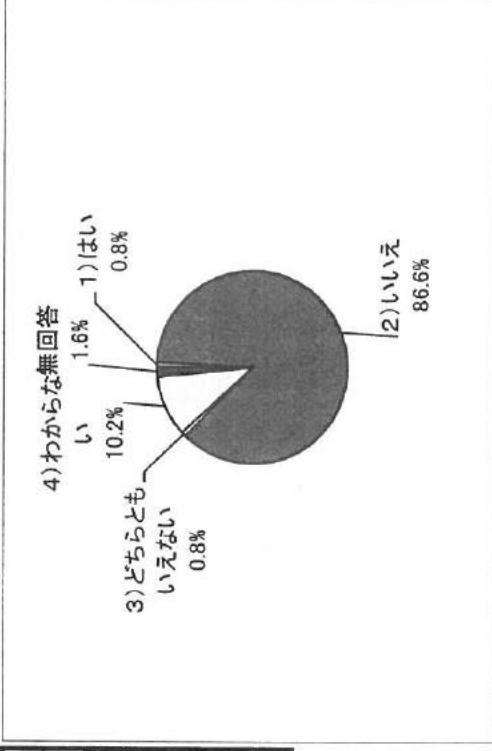
## —問1～8までの特記事項—

- 1) 問1)入園前から支援センターの方を利用していたので特に見学を考えたことは無かった。  
問5)支援センターを利用させてもらっている時から園の様子を見ていたのは是非入りたいと思っていた。  
問8)この園に入ることができて喜んでいましたが、アンケートなどの回答で厳しい意見が多いのにはびっくりしました。
- 6) 牛乳を与えるか与えないか、アレルギーでなくても選べるように伝えたいが、どのようにアプローチしたらいいのか分からない。
- 8) イベントごとにアンケート調査もあるので、自分の意見を伝えることが出来ず。
- 12) 一つひとつのことについていつも分かりやすく説明してください。とても安心して預けさせてもらっています。
- 41) 問1)近所の方やすでに通っている方の意見を聞いて決めたので、見学には行っていません。
- 45) 問8)根本的解決をしようとしなない傾向が多々ある。結局は多数派も少数派どちらもその問題に対して我慢している。
- 56) 気になる事はあるけれども、先生にはなんとなく言いにくい。
- 64) 何か聞きたいことがあるときは、担任の先生や園長先生にも直接話しかけることができます。
- 71) 入園前の面接の時に、子どもたちの普段の様子を画像+先生の説明で見聞かすことが出来て、不安が少し減り(保育園に預けるのはかわいそうかなとの不安があったので)、楽しそうだなと思えました。
- 78) 園で子どもがどのように過ごしているのかが分かりづらい。
- 81) 意見や意向を伝えにくいこともあった。
- 84) 問7)意見や意向を伝えたいと感じることがまだないです。
- 86) 名札着用についての説明、同日の同時間でクラスにより内容が異なる点があったが、後日園だよりでも説明されていた。
- 105) ・入園前に入園が決まっていたので、作品展に招待された。  
・駐車場が少ないので、そのことを利用する保護者全員を集めて話し合ったことがあった。みんな得意見交換してその話をまとめた तरीきだったので、一方的という印象は無いです。
- 114) 園長先生からの全体での園の理念や方針について、説明はとも良いものでしたが、担任の先生方の中には、方針に当てはまらない先生もいらっしゃる、不安になる事もあります。新しい先生は一生懸命に感じますが、慣れているベテランの先生の方が、あいさつしない人や、意地悪をされているのかと感じる言動をとる人がいて不安に感じている。

- 116) ・乳児は担当保育制ですが、一年で担当者が変わることがよくあります(最近先生の入れ替わりも多いです)。  
・土曜保育の時は合同で、おやつも市販のものであることは説明が無く、不安に感じました。
- 121) ・事務作業が遅い。保育料の引き落としに請求書が間に合わない事が何度かあった。  
・プリントの文章が分かり難い。何が言いたいのか、理解しづらい。文章力が低いのだと思う。  
・保育料の請求金額がおかしいので調べてほしいとお願すると、“頭がおかしい人”のように扱われた。  
・総じて事務作業が苦手なようです。
- 123) 園に預ける前はすごく不安で大丈夫かなと思っていましたが、園での様子などを教えていただいたり、子どもが楽しそうに登園している様子を見て、すごく安心しました。

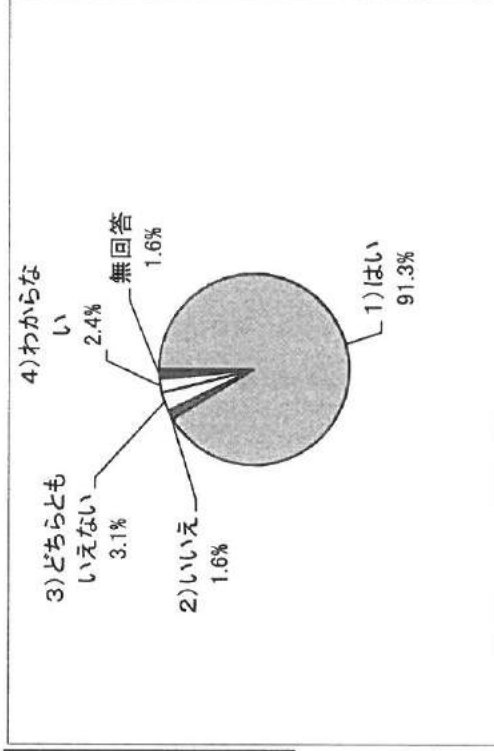
問9 お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたかというような経験がありますか

	回答数
1)はい	1
2)いいえ	110
3)どちらともいえない	1
4)わからない	13
無回答	2
計	127



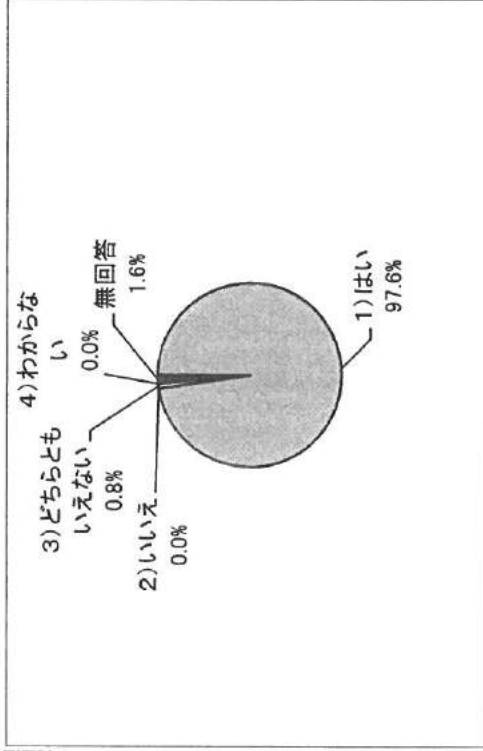
問10 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか

	回答数
1)はい	116
2)いいえ	2
3)どちらともいえない	4
4)わからない	3
無回答	2
計	127



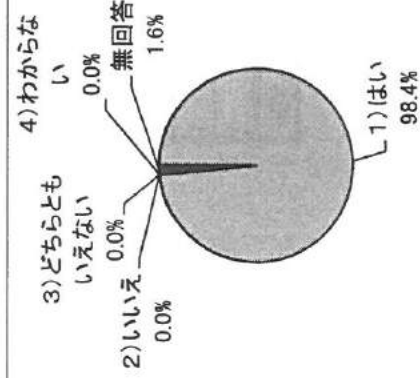
問11 健康診断の結果について、園から伝えられていますか

	回答数
1)はい	124
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	1
4)わからない	0
無回答	2
計	127



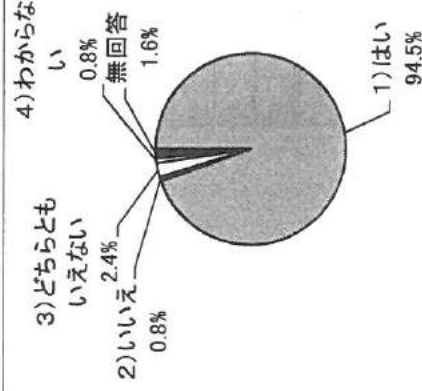
問12 献立表やサンプル表示などで、毎日給食の内容がわかるようになっていきますか

	回答数
1)はい	125
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	0
4)わからない	0
無回答	2
計	127



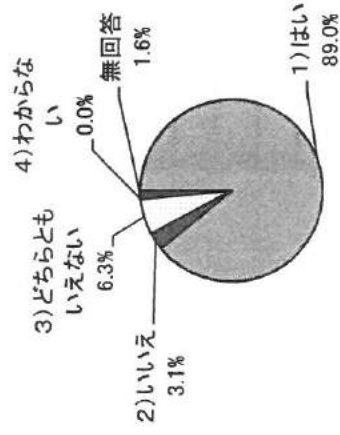
問13 給食のメニューは、充実していますか

	回答数
1)はい	120
2)いいえ	1
3)どちらともいえない	3
4)わからない	1
無回答	2
計	127



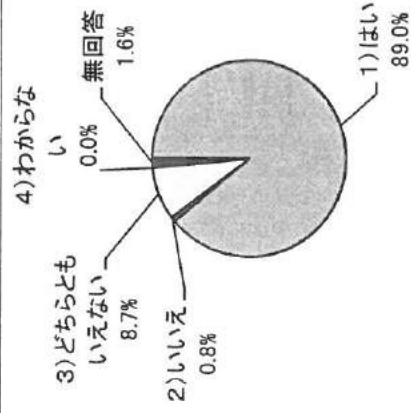
問14 お子さんの給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか

	回答数
1)はい	113
2)いいえ	4
3)どちらともいえない	8
4)わからない	0
無回答	2
計	127



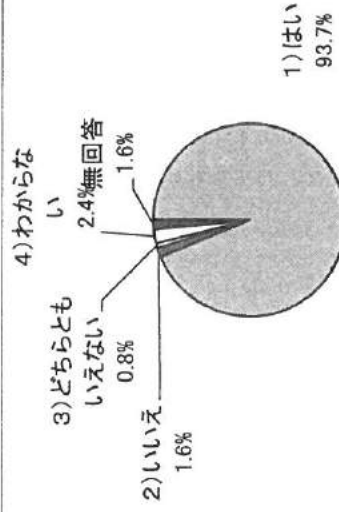
問15 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じて、園や家庭での子どもの様子について  
情報交換がされていますか

	回答数
1)はい	113
2)いいえ	1
3)どちらともいえない	11
4)わからない	0
無回答	2
計	127



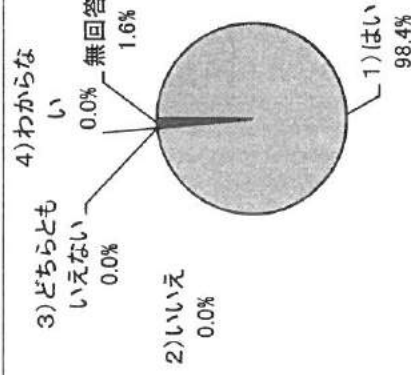
問16 日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面接などを  
行ったりしていますか

	回答数
1)はい	119
2)いいえ	2
3)どちらともいえない	1
4)わからない	3
無回答	2
計	127



問17 懇談会や保育参観など保護者が保育に参加する機会がありますか

	回答数
1)はい	125
2)いいえ	0
3)どちらともいえない	0
4)わからない	0
無回答	2
計	127



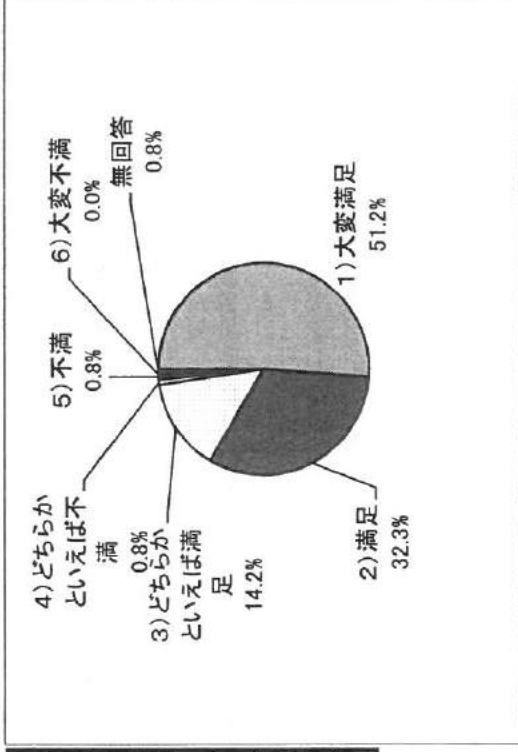


- 1) 問13) メニューはワンパターンな気がします。子どももよく「またこれ!」って言っています。おいしいとは言っていますが……。
- 8) ケガや体調不良になった際には、必ず担任の先生から説明があるので状況を把握できて安心です。
  - 11) ・毎日の給食内容(サンプル)が玄関にあるので、保育園で食べているものがわかりとても安心できます。園の給食は子どもが大好きで、家でも参考にさせてもらっています。「ぱくぱくつうしん」にレシピが記載されているときは家でもチャレンジしています。  
・子どもの困った行動について相談させてもらう事もあり、担任の先生からだけでなく、園長先生以下保育士としても子育て経験者としてもベテランの先生方に話を聞いてもらえて心強いです。
  - 12) 一人ひとりの保育について、そこまで配慮してもらい、報告してもらうことが、逆に申し訳ないくらい行き届いています。とてもありがたいです。
  - 14) こども園に移行してから行事が少なくなってきた気がする。保育園の時の方が行事は内容が充実していた。
  - 15) 子どもの様子はいつも丁寧に教えてくださります。給食に関しても、いつもどれくらい食べたと細かくノートに書いてくださり、安心しております。
  - 33) 問9) 特に個別に漏れてほしくない相談はしていません。
  - 37) 問14) 0～2歳児クラスは育児ノートに記載されていますが、3～5歳児クラスは子どもから聞くことが多いです。
  - 45) 問10) もっと手洗い、うがいを徹底させるべきだと思います。  
問15) 車での送迎者は駐車場が混み合い近隣にも迷惑がかかるので、保育士と話をせずに、また、子どもが自分で用意するのを待つのではなく速やかに退園するとなっているのに守られていない。
  - 54) 給食のサンプルが玄関にあるので、毎日子どもと一緒に楽しく見えています。給食は子どもも大好きです。
  - 63) 問15) 園での遊びの様子を教えてください先生もいれば、毎回「元気でした」だけの先生もいる。難しいかとは思いますが、担任で一日一緒に過ごしているならば、たとえ毎日同じ遊びの姿でも良いから教えてほしい。
  - 64) 送迎時に先生と話す機会はありませんが、お迎え時は子どももすぐ園を飛び出すこともあり、話を聞けない事もあります。
  - 69) 問9) 支援センターを利用していた時、先生にお話したことを別のお母さんが知っていたので、私がいらないどころかで私の話をしたのかな、と思ったことがありました。  
問10) 胃腸炎大流行時、給食中に斜め前の席の子が嘔吐。同じテーブルで食べていた子どもは、テーブルにも嘔吐物がかかっていたにも関わらず、少し席を離れた場所に移動しただけで、嘔吐物がかかったかもしれない給食を食べたそうです。このような状況は園からは何も説明がありませんでした(子どもから聞いて翌日先生に確認しました)。胃腸炎は嘔吐物ウイルスがいるため、感染した可能性が高い場合は連絡があれば家庭内での2次感染を防げるので、今後教えていただけると嬉しいです。あと、個人的にはウイルスに感染したかもしれない給食をこれ以上食べさせないでほしいです。ウイルスは1メートルは飛ぶという記事を以前見た事があるので。

- 71) ・たくさんの子どもを見ておられるのに、ほぼ毎日子どもの出来事、気になる事などを話してくださるのがとても嬉しく、家では見せない姿、様子が聞けるので、毎日のおむかえも楽しみです。  
・ごはんと毎日とてもおいしそうで、私も食べさせてもらいたいくらいです。サンプルでどんなかんじのおかずだったのかも分かります、とても安心できます。
- 74) 全てにおいてパーフェクトだと思っています。お世辞ではなく、本当に助かっています。何でも相談できるのもありがたいです。
- 86) 問14) 乳児クラスは保育日誌にて毎日の連絡があるは、幼児はほとんど連絡は無い。  
問16) 日常的な立ち話の中で相談を行っていた際、園長先生から「そろそろ先生を開放してあげて」というような内容のことを言われたことがある。また、送迎時の担任との話は「子どものために早く帰るべき」と言われるわりに、別日での懇談の提案は特にない。
- 100) 問17) 保育参加でなく、普段の様子を参観する機会がほしいです。
- 111) 問10) 掲示板での連絡はあるが、口頭やメールでも連絡してほしい。だいたい他の保護者から聞いて知ることが多い。
- 114) 乳児クラスのため、個人懇談はまだないようです。希望者はしてくれと思います。
- 116) ・日常の様子は幼児クラスになってから月に1度の様子をまとめていただくようになり、毎日の食事の様子や屋敷の状況が見えなくなりました。  
・行事参加の出欠票を回収箱に入れるシステムになっていますが、これまで2度程提出したのに未提出と言われたことがあり、手渡しや控えがいただけのようにしてほしいものです。
- 120) 問10) 掲示板に「〇〇組で〇月〇日〇〇(感染症名)がでました」というような連絡はあるが、何人感染者がいるかなど、広がり具合は伝えられないので不明。どの程度の広がり(感染者数の)があるのかも伝えてほしい。また、どのような感染症対策をしているのかが分からないので、教えてほしい。
- 123) ・毎日の給食のサンプルを見えますが、すごくおいしそうで、子どもに聞くところ、「今日の〇〇すごくおいしかったからおかわりした」と楽しそうに言っています。  
・送迎時はいつもそがしく、長くは話できませんが、大事な事などは先生が呼びとめてくれ、ちゃんと話してくれているので、安心して預けられます。

問18 圖の総合的な満足度はいかがですか。

	回答数
1)大変満足	65
2)満足	41
3)どちらかといえば満足	18
4)どちらかといえば不満	1
5)不満	1
6)大変不満	0
無回答	1
計	127



問19 園のすぐれている点やよい点、気に入っている点、特徴などがありましたら、ご自由にお書き下さい。

- 1) ・違うクラスの子でもよく知ってもらえていることにびっくりし、とても嬉しかった。先生方はすごいなと感心した。
  - ・応急処置のスピードが速く、これも感心した。
- 2) ・子どもは虫が苦手でしたが、少しなら触るようになりました。先生たちが実際に触らせてくださっているのかと思っています。
  - ・園庭で遊ぶ時、裸足にさせてもらっていることがあるようで、本人もとても喜んでいきます。
  - ・玄関横の写真とコメントを毎日交換していて、園での様子が分かりやすいです。
- 3) ・キャラクターの付いたものの禁止(お願ひ)、テレビを見せない保育、また一番の特徴は、異年齢保育でとても興味を持ちました。兄弟姉妹以外に、年上・年下の存在を体験できるのはとても良いことだと思います。また、小学生になっても、上の学年に知っているお友だちがいることに心強いと感じました。
  - ・本の読み聞かせも多く、絵本の定期購読も良いです。
- 4) 先生方が優しいので、親としては安心できています。園長先生が気さくなのもいいところだと思います。すごく話しやすく、園長先生の人柄にひかれて入園を決めたようなものです。
- 5) 子どもの悩みや相談に対して、的確にアドバイスしていただき、また、経験などから子どもの性格に応じた対応をしてもらっています。保育士の方々の誠実さと真摯さに大変感謝しています。そこで働く方々の待遇改善が更に進み、定着率が上がることを願っております。
- 6) 子どもの主体性を伸ばして見守ってくださること。
- 7) ・掃除が行き届いており、清潔。
  - ・食事が全て手作り。
- 8) ・先生方がとても熱心に子どもとの関わりを持って、愛情を持って接して下さっている様子が伝わるので、安心して通わせています。
  - ・手作りの体験や、サッカーやお茶のおけいこを通して、礼儀作法や体力強化も出来ていると感じます。
- 9) ・入園したばかりのころ、クラスが変わったばかりで保育園に慣れない時期には、園長先生や担任の先生があたたかく見守ってくださり「大丈夫ですよ」と言ってくくださったことに支えられて今があります。
  - ・何よりも子どもが保育園に行くことが楽しみになっていることが嬉しく思います。
  - ・異年齢児保育がとても良いと思います。年下の子のお世話をすることで成長できることが有り難く思っています。
- 10) ・入園してすぐの送迎時に、他のホームの保育士さんから「〇〇のお母さん～」と呼ばれ、会話したことが無くても子どもと保護者の顔が一致するようにしっかりと覚えるよう教育がなされていると感じた。
  - ・年上の子の強引さに困って我が子が「保育園行きたくない」と訴えた時、お昼寝の場所をその子と離すなど、さりげない配慮、対応してくれた。
  - ・給食がいつもおいしそうで、我が子も気に入っている。苦手なトマトも頑張っ
- 11) ・子どもたちがのびのびと育つ環境を整えています。自然に触れる遊びや食育にも力が入っていて、家ではさせてあげたくても出来ないような思い切ったどろんこ遊び、造形指導など、常に良い方向へ改善しようとして行動していると思えます。
  - ・子どもを安心して預けることが出来、子どもの成長だけでなく、親としての自覚を持たせてくれる、私にとって必要不可欠な存在です。